



ABC INFORMATICA S.A.S.  
SOLUZIONI TECNOLOGICHE  
PER IL TUO BUSINESS



Computer e assistenza tecnica  
Progettazione siti internet  
Sviluppo E-Commerce  
Web-Marketing  
Formazione aziendale  
Centralini VoIP  
Videosorveglianza attiva  
Consulenza informatica



www.abcinformaticaweb.it  
info@abcinformaticaweb.it



Tel. 081 806 07 23  
Tel. 081 197 23 199  
Fax 081 38 63 11 98



Corso Italia, 388  
80010 Quarto (NA)



P.IVA  
04775611215  
IBAN  
IT 53 N 02008 40132 000400605536  
REA  
713094 di Napoli

## RECUPERO DATI

### Listino prezzi

aggiornamento Gennaio 2011

#### Fase di analisi

L'importo dell'analisi include anche i costi delle parti di ricambio necessarie (testine, motori, ecc.) laddove previsto. Questo importo viene corrisposto al momento della consegna dell'hard-disk.

L'importo dell'analisi **verrà detratto dal costo del recupero** sono nei casi di:

- esito positivi e accettazione del recupero;
- recupero standard e NON Family

#### Analisi su supporti aperti o manomessi

Per tutti i supporti aperti o manomessi ovvero dove i sigilli di garanzia apposti dalla casa madre sono evidentemente rimossi e/o le viti che sigillano il disco sono svitate, è previsto un sovrapprezzo all'analisi dovuto alla necessità di rimuovere le polveri depositate sui piatti. **Tali costi non verranno detratti né restituiti in nessun caso ovvero né se il recupero è possibile né se il recupero è impossibile.**

#### Analisi in emergenza

È possibile richiedere una procedura di recupero in emergenza. Tale procedura le garantirà l'immediato inizio dei lavori, saltando la lista d'attesa. I costi aggiuntivi per l'analisi in emergenza **non verranno detratti né restituiti in nessun caso.**

#### Tipi di recupero

**Software** – Vengono classificati in questa tipologia d'intervento tutti i dischi funzionanti elettricamente, che non fanno rumore e vengono riconosciuti dal BIOS del computer. I casi possono essere: formattazione accidentale, perdita della partizione dovuta a danni logici o da virus.

**Elettronico** – Tutti i dischi che hanno subito un danno elettronico e non vengono visti dal BIOS del computer. In questo caso il disco deve riportare la scheda elettronica originale e non deve essere stato aperto o manomesso. Possono rientrare in questa categoria tutti i recuperi i cui costi non devono essere troppo elevati e per cui il cliente non vuole procedere in sicurezza attraverso l'uso della *Clean Room* (Camera Bianca).

**Clean Room** – Rientrano tutti quei dischi che hanno subito un danno all'interno del disco, per cui si rende necessaria l'apertura in *camera bianca* per la sostituzione temporanea dei componenti meccanici.

## Listino recupero Family

Vengono classificati in questo listino tutte le lavorazioni il cui contenuto del supporto è ad uso privato. Le caratteristiche del servizio sono:

- Fatturazione solo su codice fiscale.
- Tempi di lavorazione allungati (facciamo economia lavorando nei tempi morti ed il cliente risparmia molto): fino a 60 giorni dalla consegna.
- Recupero solo di fotografie (non di lavoro), documenti e posta elettronica.
- Lavorazione solo su hard disk SATA, PATA e Pen Drive.

## Sommario

RECUPERO DATI .....	1
Listino prezzi .....	1
Fase di analisi.....	1
Analisi su supporti aperti o manomessi.....	1
Analisi in emergenza.....	1
Tipi di recupero.....	1
Listino recupero Family .....	2
Listino per recupero da dischi IDE/SATA/PATA da 2,5” e 3,5” .....	3
Listino per supporti removibili (DVD, PenDrive, Memory Card) .....	4
Listino per supporti removibili (hard disk 1,8”).....	5
Listino per memoria allo stato solido (hard disk SSD) .....	6
Listino hard disk SCSI e SAS da 18 a 72 GB .....	7
Listino hard disk SCSI e SAS da 146 a 750 GB .....	8
Listino hard disk RAID SATA da 80 a 500 GB.....	9
Listino hard disk RAID SATA da 501 a 2000 GB.....	10
Listino hard disk RAID SATA da 80 a 500 GB.....	11
LISTINO FAMILY .....	12
Listino hard disk IDE/SATA/PATA/RAID 0 e 1 .....	12
Listino supporti removibili (DVD, PenDrive, Memory Card).....	12
Condizioni di ritiro e riconsegna .....	13
Esempio di procedura di un recupero da hard disk.....	13
Supporti per il recupero.....	13

### Listino per recupero da dischi IDE/SATA/PATA da 2,5" e 3,5"

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

- **HD fino a 80 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 350,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 650,00
- **HD da 100 a 499 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 450,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 800,00
- **HD da 500 a 750 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 550,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 850,00
- **HD da 1 TB a 1,5 TB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 750,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 80,00
    - Recupero: € 980,00
- **HD da 2 TB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 750,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 100,00
    - Recupero: € 1.300,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

### Listino per supporti removibili (DVD, PenDrive, Memory Card)

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

- **Supporto fino a 4 GB**
  - Software
    - Analisi: € 30,00
    - Recupero: € 180,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 30,00
    - Recupero: € 280,00
- **Supporto da 8 a 16 GB**
  - Software
    - Analisi: € 30,00
    - Recupero: € 180,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 30,00
    - Recupero: € 300,00
- **Supporto oltre 16 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 200,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 350,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 100,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 100,00 + IVA

### Listino per supporti removibili (hard disk 1,8")

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

- **HD fino a 60 GB**
  - Software
    - Analisi: € 100,00
    - Recupero: € 400,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 100,00
    - Recupero: € 700,00
- **HD da 80 a 120 GB**
  - Software
    - Analisi: € 150,00
    - Recupero: € 550,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 150,00
    - Recupero: € 950,00
- **HD oltre 120 GB**
  - Software
    - Analisi: € 200,00
    - Recupero: € 700,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 200,00
    - Recupero: € 1.200,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 100,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 100,00 + IVA

### Listino per memoria allo stato solido (hard disk SSD)

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

- **HD fino a 64 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 250,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 80,00
    - Recupero: € 680,00
- **HD da 65 a 128 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 250,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 80,00
    - Recupero: € 830,00
- **HD da 128 a 256 GB**
  - Software
    - Analisi: € 50,00
    - Recupero: € 250,00
  - Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 80,00
    - Recupero: € 980,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 100,00 + IVA

### Listino hard disk SCSI e SAS da 18 a 72 GB

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

Hard disk in configurazione singola mirroring o RAID 0,1 e 5.

- **HD fino da 18 a 72 GB**
  - **1 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 600,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 800,00
  - **2 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.200,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.700,00
  - **3 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 1.500,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 2.100,00
  - **4 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 350,00
      - Recupero: € 1.950,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 350,00
      - Recupero: € 2.550,00
  - **5 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 400,00
      - Recupero: € 2.400,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 400,00
      - Recupero: € 3.000,00
  - **6 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 450,00
      - Recupero: € 2.850,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 450,00
      - Recupero: € 3.450,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

### Listino hard disk SCSI e SAS da 146 a 750 GB

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

Hard disk in configurazione singola mirroring o RAID 0,1 e 5.

- **HD fino da 146 a 750 GB**
  - **1 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 350,00
      - Recupero: € 1.150,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 350,00
      - Recupero: € 1.550,00
  - **2 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 500,00
      - Recupero: € 1.500,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 600,00
      - Recupero: € 2.600,00
  - **3 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 600,00
      - Recupero: € 1.800,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 1.000,00
      - Recupero: € 4.000,00
  - **4 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 700,00
      - Recupero: € 2.300,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 1.500,00
      - Recupero: € 5.500,00
  - **5 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 800,00
      - Recupero: € 2.800,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 2.100,00
      - Recupero: € 7.100,00
  - **6 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 900,00
      - Recupero: € 3.300,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 2.800,00
      - Recupero: € 8.800,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

### Listino hard disk RAID SATA da 80 a 500 GB

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

Hard disk in configurazione singola mirroring o RAID 0,1 e 5.

- **HD fino da 80 a 500 GB**
  - **2 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 900,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 1.300,00
  - **3 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 150,00
      - Recupero: € 1.150,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 150,00
      - Recupero: € 1.650,00
  - **4 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.400,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 2.000,00
  - **5 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 250,00
      - Recupero: € 1.650,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 250,00
      - Recupero: € 2.350,00
  - **6 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 1.900,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 2.700,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

### Listino hard disk RAID SATA da 501 a 2000 GB

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

Hard disk in configurazione singola mirroring o RAID 0,1 e 5.

- **HD fino da 501 GB a 2 TB**
  - **2 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.200,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.700,00
  - **3 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 1.500,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 2.300,00
  - **4 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.400,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 400,00
      - Recupero: € 1.800,00
  - **5 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 500,00
      - Recupero: € 2.100,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 500,00
      - Recupero: € 3.500,00
  - **6 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 600,00
      - Recupero: € 2.840,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 600,00
      - Recupero: € 4.100,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

### Listino hard disk RAID SATA da 80 a 500 GB

Recupero standard per soggetti con partita IVA.

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA esclusa.

Hard disk in configurazione singola mirroring o RAID 0,1 e 5.

- **HD fino da 80 a 500 GB**
  - **2 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 900,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 100,00
      - Recupero: € 1.300,00
  - **3 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 150,00
      - Recupero: € 1.150,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 150,00
      - Recupero: € 1.650,00
  - **4 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 1.400,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 200,00
      - Recupero: € 2.000,00
  - **5 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 250,00
      - Recupero: € 1.650,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 250,00
      - Recupero: € 2.350,00
  - **6 hard disk**
    - Software
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 1.900,00
    - Elettronico/Clean Room
      - Analisi: € 300,00
      - Recupero: € 2.700,00

Sovraprezzo per recupero in emergenza: € 200,00 + IVA

Sovraprezzo per hard disk manomesso: € 200,00 + IVA

## LISTINO FAMILY

### Listino hard disk IDE/SATA/PATA/RAID 0 e 1

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA compresa.

- **HD fino a 8 GB**
  - Software/Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 60,00
    - Recupero: € 360,00
- **HD da 100 a 750 GB**
  - Software/Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 60,00
    - Recupero: € 480,00
- **HD da 1 a 2 TB**
  - Software/Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 96,00
    - Recupero: € 540,00

Per sistemi RAID 0 e 1 applicare il costo per l'analisi per ogni disco ed aumentare del 50% il costo del recupero.

### Listino supporti removibili (DVD, PenDrive, Memory Card)

Per dischi integri e non manomessi. Prezzi IVA compresa.

- **Tutte le grandezze**
  - Software/Elettronico/Clean Room
    - Analisi: € 36,00
    - Recupero: € 240,00

### Condizioni di ritiro e riconsegna

Spedizione dei supporti presso la nostra sede sono a carico del cliente.

La restituzione avviene sempre presso la nostra sede o a carico del cliente, in caso di esito positivo del recupero. In caso di esito negativo, il cliente che comunque riuole indietro il supporto dovrà sostenere un costo di € 20,00 + IVA per l'assemblaggio.

### Esempio di procedura di un recupero da hard disk

**AZIENDA** - Supponete di voler recuperare i dati da un hard disk SATA da 350 GB integro ovvero senza alcuna manomissione.

Quando ci consegnate il disco, pagate subito la cifra di € 50,00 + IVA, quindi vi viene consegnato il contratto di lavorazione. Sapete fin da subito che se il problema è software ed i dati sono recuperabili pagherete € 450,00 + IVA, mentre se il problema è elettronico (o clean room) ed i dati sono recuperabili, pagherete € 800,00 + IVA.

Dopo l'analisi vi viene consegnato il report in cui è indicata la lista dei files recuperabile e la percentuale di successo. Dopo che voi l'avrete esaminata con attenzione potete decidere di

- a) Procedere con il recupero, pagando il costo del recupero.
- b) Non procedere. Pagherete solo i 50,00 + IVA per l'analisi (che avete già versato).

### Supporti per il recupero

Nei costi non sono compresi i costi per gli hard disk su cui riversare i dati, a meno che i dati da recuperare non siano inferiori o uguali a 4 GB, in questo caso verranno copiati su DVD.

Per gli hard disk nuovi potete chiederci un preventivo o procurarli voi.

**ATTENZIONE:** questo listino può essere cambiato in qualsiasi momento e senza preavviso, i prezzi e le caratteristiche possono essere soggette ad errori di battitura. Prima d'intraprendere qualsiasi azione di consegna dischi vi preghiamo di contattarci telefonicamente per la conferma dei prezzi.